

Einsendeformular Reparaturen

TLS - BOCA Systems - Am Leutenhäuser Berg 29 - D-34376 Immenhausen

Seite 1 ▶

Seite 2 ▶

Seite 3 ▶

Einsendung an:

TLS - Boca Systems
Attn: technical service
Rochussenstraat 291 B
3023 DE Rotterdam
The Netherlands
E-Mail: expeditie@tls-bocasystems.com

Rückfragen an:

TLS - Boca Systems
Am Leutenhäuser Berg 29
34376 Immenhausen
Deutschland
Telefon: + 49 (0) 56 73 / 911 566
E-Mail: tls-de@tls-bocasystems.com

Bitte die Mailadresse "expeditie" beim Versanddienstleister hinterlegen.

Reparaturbedingungen und Checkliste:

1. Bitte legen Sie jeder Einsendung dieses Formular vollständig ausgefüllt bei. Nur dann kann Ihre Einsendung bearbeitet werden!
2. Eine RMA-Nummer wird nicht benötigt.
3. Bitte achten Sie auf eine angemessene Verpackung.
4. Den BOCA-Drucker ohne Kabel und Accessoires einsenden.
5. **Wir benötigen rund 50 Rohlinge des aktuell genutzten Ticketmaterials je eingesendetem Drucker** um Ihren BOCA-Drucker korrekt justieren zu können.
6. Nach Eingang Ihrer Einsendung im Hauptstandort Rotterdam erhalten Sie einen Kostenvoranschlag per E-Mail.
7. Durch Einsendung der Reparatur erklären Sie sich einverstanden, dass im Mindestfall 80,-€ Diagnosegebühr + Porto berechnet werden.
8. Reparaturen, welche der Garantie unterliegen, werden mit einem kostenneutralen Kostenvoranschlag verarbeitet. Dies dient zur Dokumentation.
9. Bitte prüfen Sie alle Angaben auf dem Kostenvoranschlag, auch die Rechnungs- und Lieferanschrift. Evtl. Änderungswünsche bitte kurzfristig mitteilen. Nach Rechnungserstellung sind keine Änderungen mehr möglich. Wir bitten daher um Verständnis, dass bei einer nachträglichen Änderung der Rechnung 45,-€ netto berechnet werden müssen.
10. Für Einsendungen außerhalb der EU, bitten wir Sie um Beilage der korrekten Zolldokumente. Entstandene Zollkosten werden auf dem Kostenvoranschlag berücksichtigt.

Standard Kostensätze (ohne Ersatzteile):

Grundpauschale Reparatur (Diagnosegebühr)	80,- €
Arbeitsleistung nach Aufwand (1 Stunde)	90,- €
präventive Wartung inkl. Reinigung und Update	160,- €
Opto-Sensor Kalibrierung	40,- €
Cutter-Einheit Reparatur	75,- €
Logic-Board Reparatur	175,- €

Alle genannten Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Bitte die Felder auf Seite 2, ggf. 3 sorgfältig ausfüllen.

Einsendeformular Reparaturen

TLS - BOCA Systems - Am Leutenhäuser Berg 29 - D-34376 Immenhausen

Seite 1 ▶

Seite 2 ▶

Seite 3 ▶

Kundennummer (falls bekannt)	
------------------------------	--

verbindliche Rechnungsanschrift	verbindliche Lieferanschrift

Ansprechpartner für Rückfragen	
Name	
Telefonnummer	
E-Mail	

Ansprechpartner für den Rückversand (falls abweichend)	
Name	
Telefonnummer	
E-Mail	

Seriennummer BOCA-Drucker	Fehlerbeschreibung

Sollten die Zeilen nicht ausreichen, nutzen Sie bitte Seite 3 für weitere BOCA-Drucker

Bemerkungen	
-------------	--

Mit der folgenden Unterschrift akzeptiere ich die in diesem Formular auf Seite 1 genannten Einsendebedingungen

Datum		Unterschrift

